

**UNIT4AGRESSO**

SOFTWARE SOLUTIONS **4** LIFE

Agresso Business World

**Agresso Business World**



ERP ... with  
NO expiration date



## AGRESSO BUSINESS WORLD – ‘AGILITY’ IN ACTIE!

**In de filosofie van Unit 4 Agresso hoort technologie ten dienste te staan van de doelstellingen van een moderne onderneming: medewerkers op alle niveaus van de organisatie de middelen in handen geven om de ambities van het bedrijf te realiseren.**

**Daarom vervaardigt Unit 4 Agresso bedrijfssoftware die onbeperkte verandering en onbegrensde schaalbaarheid binnen de organisatie mogelijk maakt – na implementatie.**

**Dit is een unieke eigenschap, die ervoor zorgt dat wereldwijd duizenden professionele en publieke organisaties hun ambities kunnen realiseren.**

Software alleen kan er niet voor zorgen dat een organisatie goed functioneert – het zijn de mensen die het verschil maken. Daarom is Agresso Business World de meest flexibele en mensgerichte Enterprise Resource Planning (ERP) oplossing die er momenteel op de markt is.

Ons doel: uw organisatie te zien floreren door de verwezenlijking van uw visie op succes. Wij ondersteunen die visie met software die zich niet alleen aanpast aan de behoeften van medewerkers op alle niveaus binnen de organisatie, maar ook aan hun individuele strategieën en methoden. Ook als uw organisatie zich in de tijd blijft ontwikkelen en de mensen die er werken veranderen, houdt onze software het vermogen om zich continu aan te passen aan de vereisten van de toekomst. Agresso Business World heeft een onbeperkte houdbaarheid, hetgeen betekent dat deze zonder herimplementaties gebruikt kan worden voor het verwezenlijken van uw langetermijnvisie.

Unit 4 Agresso heeft een bedrijfscultuur die gebaseerd is op het bouwen van duurzame partnerschappen. Daarom werken wij nauw samen met onze cliënten aan het leveren van waarde voor de lange termijn.

Als u ervoor kiest om in zee te gaan met Unit 4 Agresso, kiest u voor samenwerking met mensen die als geen ander organisaties kunnen helpen opbloeien en die hebben bewezen het succes van de klant op de eerste plaats te zetten.



## WAT AGRESSO BUSINESS WORLD BIJZONDER MAAKT

### 'AGILITY', JUIST OOK NÁ DE IMPLEMENTATIE

Gemiddeld ondergaan organisaties ieder jaar tenminste één grote verandering. Dat betekent dat ook de bedrijfssoftware jaarlijks moet kunnen meeveranderen om die organisatiewijziging te ondersteunen.

In de praktijk blijkt traditionele ERP-software dat echter alleen te kunnen na langdurige aanpassingstrajecten, en tegen hoge kosten.

De unieke architectuur van Agresso Business World biedt organisaties de mogelijkheid om zich eigenhandig, juist ook ná de implementatie, snel te kunnen blijven aanpassen aan de voortdurend veranderende omgeving.

Het Engelse woord 'agility' combineert in haar betekenis kracht, snelheid en souplesse. 'Agility' staat voor software die ook na de implementatie gemakkelijk aangepast kan worden. Het staat voor software die de bedrijfsdoelstellingen continu ondersteunt, ook als de doelstellingen aangepast worden. Kortom, 'agility' staat voor het unieke karakter van Agresso Business World.

Alle ERP-softwareleveranciers bieden flexibiliteit vóór de implementatie; maar alleen Agresso Business World biedt 'agility' ná de implementatie.

Agresso Business World is daarom een unieke oplossing, die berekend is op de veranderingen waarvoor organisaties zich momenteel gesteld zien. De applicatie is specifiek ontworpen om uw medewerkers te helpen uw bedrijfsgegevens optimaal te benutten en de efficiency en transparantie te verbeteren. De software is gebaseerd op de empowerment-filosofie en biedt uw mensen toegang tot relevante informatie en functionaliteit waar en wanneer ze deze nodig hebben.

Het resultaat: een verlichting van administratieve taken, beperking van operationele kosten en optimale resource efficiency. Stuk voor stuk manieren die u helpen de kwaliteit, snelheid en efficiency van de diensten die u levert te verbeteren, zowel nu als in de toekomst.

De volgende hoofdstukken beschrijven de belangrijkste voordelen die Agresso Business World uw bedrijf kan opleveren.

### DIEPGAAND INZICHT IN DE BEDRIJFSVOERING

Als u niet precies op de hoogte bent van wat er in uw organisatie speelt, is het onmogelijk om duurzame verbetering tot stand te brengen. Agresso Business World geeft u de mogelijkheid performance-indicatoren te creëren die de prestaties van uw bedrijf accuraat in kaart brengen. De applicatie biedt allerlei tools die u helpen de informatie duidelijk te presenteren. En omdat u over de juiste gegevens op het juiste moment beschikt, blijft u altijd in staat snel in te spelen op uitdagingen waarvoor uw bedrijf wordt gesteld.

### **MEER DAN ALLEEN FINANCIËLE INDICATOREN**

De gebruikersinterface is zodanig opgezet dat deze gemakkelijk op maat gemaakt kan worden voor verschillende type gebruikers. Met behulp van flexibele gegevensvelden, hyperlinks, documenttypen en relatiegroepen kan iedere gebruikersgroep een compleet uniek gegevens-centrum creëren. Dit bevat alle informatie die nodig is om daadwerkelijk inzicht te krijgen in het betreffende onderdeel van de business.

### **DUIDELIJKE INFORMATIE – DIRECT OP UW BUREAUBLAD**

Met behulp van standaardrapportages of de Agresso Reporting Engine kunnen key performance metingen direct op uw bureaublad worden geplaatst. Hiermee bespaart u veel tijd die u vroeger kwijt was aan complexe distributiewerkzaamheden.

### **UITZONDERINGEN BENADRUKKEN**

Voor de moderne manager is het sturen op uitzonderingen van groot belang. Met de IntellAgent kunnen uitzonderingen automatisch gesignaleerd worden in de takenlijst, e-mailinbox of mobiele telefoon van gebruikers. De gebruiker kan direct actie ondernemen, voordat de performance van de organisatie negatief wordt beïnvloed.

*"Het management heeft nu  
daadwerkelijk inzicht in hoe deze  
organisatie dichterbij zijn  
targets kan komen.  
Jonas Norell, Saab Tech, Zweden*

## UW MEDEWERKERS OPTIMAAL INZETTEN



*"De structuur van onze gemeente maakt het lastig de verschillende sectoren volledig op elkaar af te stemmen. Het doel is dus een zekere mate van topdowncontrole uit te oefenen, maar medewerkers binnen de overeengekomen parameters wel de vrijheid te geven zelf problemen op te lossen. Onze managers krijgen nu de tools in handen waarmee ze zelf controle kunnen uitoefenen over hun eigen performance, over hun kosten en over de doelen die ze stellen met betrekking tot het serviceniveau."*  
 Börje Hedström,  
 hoofd administratie,  
 Borås Kommun, Zweden

Een organisatie is zo goed als de mensen die er werken. Een succesvolle organisatie is de organisatie die het beste in zijn medewerkers naar boven kan halen. Agresso Business World helpt u hierbij door middel van de volgende mensgerichte functionaliteiten:

### PROCESAUTOMATISERING

Automatisering van administratieve taken is vaak een van de belangrijkste motieven voor een organisatie om bedrijfsbrede software te implementeren. Met Agresso Business World kan deze traditionele focus op efficiency en controle makkelijk worden verwezenlijkt. Het gebruik van functionaliteit voor workflow, elektronische orderverwerking, en geavanceerde krediet- en uitgavecontrole (aanvragen, kosten, enzovoort) reduceert onnodige papierstromen en garandeert dat problemen met leveranciers of klanten al in een vroeg stadium worden gesignaleerd.

### GEDELEGEERDE BESLUITVORMING

Het vermogen om managementgegevens te structureren naar de behoeften van de individuele afdeling stelt afdelingsmanagers in staat hun werkzaamheden werkelijk onder controle te krijgen, zij het wel binnen de doelstellingen van de organisatie.

### EFFICIËNTE TAAKROUTING

De ingebedde workflow engine van Agresso Business World maakt routing van taken naar de juiste gebruiker eenvoudig. Voor zowel financiële als voor niet-financiële activiteiten kunnen hiervoor in de applicatie eenvoudige business rules opgesteld worden.

### DE WERKOMGEVING VAN UW MEDEWERKERS

Agresso Business World levert informatie, die toegespitst is op specifieke bedrijfsfuncties, afdelingen of diensten, direct aan de eindgebruikers via eenvoudig te volgen informatiepagina's. Daarnaast is de gebruikersinterface rolgebaseerd en kan deze worden ingesteld op de behoefte van verschillende typen gebruikers. De leercurve voor gebruikers is kort en invoering van het systeem in de gehele organisatie hoeft dan ook niet veel tijd in beslag te nemen.

## DIENSTVERLENING VERBETEREN

Verbetering van de dienstverlening betekent dat organisaties hun doelstellingen sneller en doelgerichter bereiken.

De gebruikers van Agresso Business World zien de kwaliteit van hun dienstverlening onmiddellijk verbeteren. Agresso Business World maakt dit mogelijk door het weergeven van de realiteit van vele complexe processen binnen de organisatie: deze realiteit houdt in dat bij een end-to-end proces vaak meerdere applicaties en functies betrokken zijn. Met Agresso Business World kunnen processen worden geïntegreerd, zodat medewerkers over de gedetailleerde gegevens kunnen beschikken die ze nodig hebben om de klanten een goede service te kunnen verlenen en ze te helpen hun strategische doelen te bereiken.

### EÉN TOEGANGSPUNT

Elke gebruiker kan door eenmaal in te loggen toegang krijgen tot de systemen die hij nodig heeft voor de uitvoering van zijn taken, ofwel via Agresso Business World, ofwel door het pakket in te passen in de bestaande portaalinfrastructuur. Op deze manier krijgt elke medewerker feeling met het gehele bedrijf, met als resultaat dat hij in staat is gefundeerde beslissingen te nemen, en bij te dragen aan de potentiële vernieuwing van de dienstverlening.

### BEDRIJFSPROCESSEN VORMGEVEN OP EEN MANIER DIE BIJ UW BEDRIJF PAST

De workflow engine van Agresso Business World houdt er rekening mee dat elk bedrijf anders is. U kunt uw bedrijfsprocessen modelleren volgens uw eigen unieke behoeften. Dit betekent dat processen van verschillende afdelingen en functies, indien gewenst, aan elkaar gekoppeld kunnen worden.

### BEVEILIGDE EXTERNE COMMUNICATIE

Effectieve communicatie met klanten, partners of leveranciers verbetert uw concurrentiepositie. Met het beveiligingsmodel van Agresso Business World kunt u mensen van buiten uw organisatie op een veilige manier 'self-service'-toegang verlenen tot zowel gegevens als processen. Dit komt zowel de efficiency als de klanttevredenheid ten goede.

*"Agresso Business World heeft gezorgd voor meer transparantie, dus meer inzicht en de mogelijkheid om veel sneller in te spelen op ontwikkelingen dan voorheen. Voor de meer dan 10.000 projecten die wij op jaarbasis beheren, kunnen wij alle projectleiders nu op het juiste moment voorzien van de juiste gegevens, en dat is essentieel om tijdig accurate beslissingen te nemen."*

*René Noppeney MBA,  
Directeur Corporate Finance  
bij Royal Haskoning (Nederland)*

## VERANDERING MOGELIJK MAKEN



*"Wij wilden niet voldoen aan de behoeften van dit moment, maar aan de behoeften die ons nu nog volkomen onbekend zijn.*

*En dat is waar onze investering uiteindelijk om draaide."*

*Leif Anderson, CIO,*

*Augsburg College, Minneapolis*

Verandering is de enige constante, wordt vaak gezegd. Bedrijven moeten zich voortdurend aanpassen om aan nieuwe regelgeving te voldoen, effectiever te concurreren of nieuwe targets te halen.

Dankzij de 'agility' van Agresso Business World kunt u uw gegevenssysteem net zo snel aanpassen als het bedrijf zelf. Ook na de implementatie. Hierdoor kunt u tot elke omvang en in elke richting groeien die voor uw bedrijf maar wenselijk is. Of het nu gaat om veranderingen in de organisatiestructuur, extra analytische dimensies of nieuwe bedrijfsfuncties; u kunt het snel en met een minimum aan extra werkzaamheden doorvoeren.

### WIJZIGING VAN HET BEDRIJFSMODEL

Wanneer uw organisatiestructuur of leveringsmodel verandert, kunt u het bedrijfsgegevensmodel op simpele wijze aanpassen. Nieuwe analyse-elementen en hiërarchieën kunnen, op het moment dat u deze nodig hebt, worden toegevoegd en worden opgenomen in de nieuwe rapportage- en analysestructuur. Hierdoor verwordt de cyclus van 'meten, begrijpen en verbeteren' tot een moeiteloos en doorlopend proces.

### NAUWKEURIGE IMPACTANALYSE

Agresso Business World biedt organisaties de mogelijkheid hun bedrijfs- en analysemodel interactief samen te voegen met hun procesmodel. Dit betekent dat uw mensen alle relevante ingrediënten kunnen verkrijgen om waarde toe te voegen aan het dienstverleningsproces: efficiency, besluitkracht en het vermogen direct tot actie over te gaan. De geïntegreerde benadering garandeert bovendien dat zij, wanneer zich een verandering voordoet, in staat zijn precies te voorspellen welke impact deze verandering zal hebben op de bedrijfsvoering en zij dienovereenkomstig plannen kunnen maken.

### OUTPUT OP DE MANIER DIE U SCHIKT

Met het verstrijken van de tijd verandert ook de manier waarop mensen hun werk doen. Daarom hebben wij er bij het ontwikkelen van Agresso Business World rekening mee gehouden dat medewerkers kunnen werken op een manier die hen het beste past, met een vrije keuze van IT-infrastructuur en zonder gehouden te zijn aan één leverancier. Agresso Business World biedt u de flexibiliteit uw eigen bedrijfsportaal, uw favoriete webbrowsier of uw mobiele apparatuur te kiezen. Bovendien kunnen gebruikersschermen worden gemodelleerd naar de specifieke behoeften van de diverse typen gebruikers.

## ONDERSTEUNING VAN HET NALEVEN VAN NIEUWE REGELGEVING

Organisaties met traditionele, rigide informatiesystemen wringen zich in allerlei bochten om te kunnen voldoen aan nieuwe regelgeving zoals de Sarbanes-Oxleywet en het Basel-II-kapitaalakkoord. Agresso Business World stelt organisaties niet alleen in staat nieuwe normen snel en gemakkelijk na te leven, maar helpt hen ook de resultaten om te zetten in een werkelijk verbeterde bedrijfssituatie.

### EFFICIENCYWINST

Met behulp van Agresso Business World kunt u belangrijke efficiencywinst behalen door consolidatie van uw kernsystemen. Uw gegevens zijn hierdoor veel beter te controleren en de accountability van uw bedrijf wordt vergroot. De onderliggende workflowarchitectuur maakt de gegevensstroom en de beslissingspunten transparant en biedt de administratieve poot van de organisatie heldere controle mogelijkheden. De geavanceerde integratiemogelijkheden van Agresso Business World zorgen ervoor dat gegevens vanuit de geconsolideerde systemen in verschillende formaten bij de eindgebruiker kunnen worden afgeleverd.

### TRANSPARANTE EN BETROUWBARE GEGEVENS

Organisaties die gebruikmaken van Agresso Business World zijn verzekerd van een veelomvattende, begrijpelijke set van gegevens. Het gebruik van één consistent gegevensmodel voor datavastlegging, rapportage en procesflow geeft een compleet en betrouwbaar beeld van de organisatie.

### SNELLE TOEGANG TOT GEGEVENS UIT ALLE HOEKEN VAN DE ORGANISATIE

Met Agresso Business World is het gemakkelijk om in een oogwenk een overzicht van het hele bedrijf te krijgen. Dankzij het geavanceerde systeem voor rapportagekoppeling, kunnen gebruikers inzicht krijgen op alle gegevensniveaus in de organisaties. De eenvoudige navigatietools maken het bovendien gemakkelijk om de gewenste gegevens boven water te krijgen.

### BETROUWBARE RAPPORTAGE

De uitgebreide rapportageomgeving is een integraal onderdeel van het Agresso Business World-pakket en garandeert dat de gegevens betrouwbaar en direct beschikbaar zijn.

*"Wakefield bevindt zich in een uiterst dynamische omgeving. Er is dus behoefte aan grote flexibiliteit en aan systemen waarmee we kunnen voldoen aan de behoeften van dit moment en alvast kunnen inspelen op zaken die zich in de toekomst kunnen voordoen."*  
*Andrew Jones, programmamanager van Wakefield Metropolitan District Council*

## UW DOELEN BEREIKEN



Met Agresso Business World hoeft het leveren van diensten van hoge kwaliteit geen belasting voor uw resources te vormen. Met een reeks op maat ingezette elementen kunt u uw bedrijfsdoelen bereiken en efficiënt en moeiteloos voldoen aan de toenemende eisen van de markt.

Door bevordering van de interne efficiency, consistentie en het delen van kennis helpt Agresso Business World u de flexibiliteit van uw personeel en van uw organisatie als geheel te vergroten, waardoor u optimaal voorbereid bent op de eisen van de toekomst.

### **MEER WETEN?**

Wilt u weten hoe Unit 4 Agresso uw bedrijf kan helpen organisatorisch beter te functioneren en de empowerment van het personeel te vergroten? Kijk op onze website.

Voor Nederland: [www.unit4agrosso.nl](http://www.unit4agrosso.nl)

Voor België: [www.unit4agrosso.be](http://www.unit4agrosso.be)

## OVER AGRESSO BUSINESS WORLD

### AGRESSO IS DE DEFINITIE VAN 'AGILITY' IN DE ERP-MARKT

#### Onze oplossing

Agresso biedt een volledig geïntegreerd pakket ERP-oplossingen voor de publieke sector en voor bedrijven die zich bezighouden met professionele dienstverlening. Meer dan 2400 bedrijven en organisaties in meer dan 100 landen zetten Agresso Business World in voor zowel operationele ondersteuning als strategisch management. Agresso Business World levert rol- en webgebaseerde oplossingen in de volgende categorieën:

- Financials
- Procurement
- Projectbeheer.
- Human Resources Management en Payroll
- Business Performance Management
- Business Process Management

#### Wat is er anders?

'Agility', het vermogen om uw ERP systeem ook ná implementatie eenvoudig te blijven aanpassen op uw organisatie-model

#### Wat dit betekent? ERP with NO expiration date

Agresso Business World is exponentieel langer houdbaar dan concurrerende oplossingen, die met een gebrek aan flexibiliteit na implementatie diep in de bedrijfsmarges snijden.

#### Het resultaat? Het vermogen uw bedrijfsambities te verwezenlijken

Unit 4 Agresso stelt haar klanten, die veelal te maken hebben met snelle veranderingen (en snelle groei), in staat hun bedrijf te leiden en te doen groeien tot elke gewenste omvang en in elke richting die voor hen gunstig is.

#### Voor wie? Businesses Living IN Change (BLINC)<sup>TM</sup>, ofwel organisaties waarvoor verandering de norm is

Organisaties die zich kenmerken door de uiterst dynamische wijze waarop de bedrijfsvoering onderhevig is aan veranderingen.

#### Referenties. Meer dan 2400 uiterst dynamische organisaties in meer dan 100 landen wereldwijd zijn enthousiast over wat Agresso Business World hun te bieden heeft.

Voorbeelden in de publieke sector: de stad Oslo, de stad Stockholm, Royal Borough of Windsor Maidenhead, overheden van verschillende landen, de universiteit van Gothenburg, Leeds Metropolitan University, Rode Kruis, Save the Children, Action against Hunger.

Voorbeelden in de private sector: LogicaCMG, Hogg Robinson, 3i, Halcrow Group, Det Norske Veritas, Adecco, Saab, Skanska, Securitas, Bravida, Axa, Mondial Assistance, Pathe Cinemas, Radio France, verschillende nationale omroepen.



## Unit 4 Agresso

[www.unit4agresso.nl](http://www.unit4agresso.nl), [www.unit4agresso.be](http://www.unit4agresso.be)